

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۴/۰۳
شماره: ۳۶۷۳
پوست:

بسماعلی

وزارت کشور
استاداری ایلام

قرارداد فروش اینترنت Dedicate

(بستر فیبر)

شرکت فناوری زاگرس ارتباط دهی یوسف

شهر: ایلام	نام نماینده فروش: فناوری زاگرس ارتباط دهی یوسف	شماره قرارداد:	تاریخ:
------------	--	----------------	--------

مشخصات مشترک:

اداره/سازمان/شرکت: استانداری ایلام	محل ثبت: ایلام
مدیرکل/ریاست/مدیرعامل: ناصر نجفی	تلفن ثابت:
نماینده: ناصر نجفی	سمت: معاون توسعه مدیریت و منابع
نشانی: ایلام استانداری	همراه:
شناسه ملی:	کد اقتصادی: ۴۱۱۳۹۳۵۶۶۹۵۹

مشخصات سرویس:

کد اشتراک: ۳۰ مگ نامحدود	مبلغ اشتراک ماهیانه: ۲۸,۵۰۰,۰۰۰ ریال
بستر انتقال: فیبر	

- طبق ماده ۱۶ و ۳۸ قانون "مالیات بر ارزش افزوده"، مصوب ۱۳۸۷/۲/۱۷ کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در تمامی صورتحساب های صادره، مالیات بر ارزش افزوده طبق نرخ سال محاسبه و از مشترک اخذ میگردد.
- با تایید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در صفحات یک و دو (قرارداد)، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم.

• تعاریف

- ۱.۱. "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات نمایندگی ایلام
- ۱.۲. "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک
- ۱.۳. "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس
- ۱.۴. "مدار مشترک" ارتباطات فیزیکی داخل مجموعه ساختمانی مشترک
- ۱.۵. "ترافیک" حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسال و دریافت به شبکه نمایندگی ایلام
- ۱.۶. "وقفه در خدمات" وقفه در مبادله بسته های IP از طریق نمایندگی ایلام بین تجهیزات مشترک و هر نشانی IP بر روی شبکه اینترنت

محمود صیدی

مدیرعامل شرکت فناوری زاگرس ارتباط دهی



Email: Info@portal-il.ir

کد پستی: ۶۹۳۱۸۸۸۵۶۷

ناصر نجفی معاون توسعه مدیریت

و منابع

تاریخ: ۱۴۰۳/۲/۱۴

شماره: ۴۷۳

پوست:

بسمت:

وزارت کشور

استاداری ایلام

۱.۷. موارد زیر "وقفه در خدمات" تلقی نمی گردند:

الف) هر گونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره ای اینترنت (شرط هماهنگی و توافق با مشترک)
ب) هر گونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره ای و یا رفع اشکال در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی.
اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل مشترک و یا در مدار مشترک و یا هر گونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» که توسط «نمایندگی ایلام» ایجاد نشده باشد نیز شامل این بند است.

ج) هر گونه اختلال در شبکه زیرساخت و مخابراتی کشور و خارج از دسترسی های «نمایندگی ایلام»

ماده ۲. موضوع قرارداد

برقراری اتصال الکترونیک از بستر فیبر جهت استفاده از اینترنت مطابق سرویس انتخابی در صفحه ۱ همین قرارداد فی مابین جناب آقای ناصر نجفی به نمایندگی استانداری ایلام از یک طرف و آقای محمود صیدی مدیرعامل شرکت فناوری زاگرس ارتباط دهی یوسف از طرف دیگر که از این پس نمایندگی ایلام نامیده میشود.

ماده ۳. مدت قرارداد و نحوه پرداخت

۱.۳ مدت قرارداد (۳۶۵ روز) از تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ می باشد.

۲.۳ مبلغ اشتراک ماهیانه پس از ارائه صورتحساب و تایید ناظر در وجه نمایندگی پرداخت می شود.

۳.۳ مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده به مبلغ اشتراک ماهیانه اضافه و قابل پرداخت است.

۴.۳ از هر پرداخت ۱۰ درصد کسر و بعنوان سپرده حسن انجام کار در حساب سپرده خزانه نگهداری می شود و پس از اتمام قرارداد و در صورت تایید خدمات توسط ناظر و ارائه مقاصد حساب بیمه تامین اجتماعی، مبالغ کسر شده به نمایندگی ایلام مسترد می گردد.

۵.۳ کلیه کسورات قانونی بعهده نمایندگی ایلام می باشد.

ماده ۴. تعهدات نمایندگی ایلام

۱.۴ نمایندگی ایلام متعهد است که اینترنت را تا درگاه خروجی لاین تریمینال بصورت الکترونیک تحویل مشترک نماید.

۲.۴ نمایندگی ایلام تامین کامل موضوع قرارداد را در طول مدت قرارداد تعهد می نماید و پهنای باند تحویلی اختصاصی بوده و نباید در هیچ ساعتی توسط نمایندگی ایلام Share گردد.

۳.۴ نمایندگی ایلام باید IP مورد نیاز استانداری را بصورت اختصاصی تحویل نماید.

۴.۴ نمایندگی ایلام خدمات پشتیبانی حضوری و تلفنی مرتبط با موضوع قرارداد را بصورت شبانه روزی تعهد نماید.

۵.۴ نمایندگی ایلام متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات SLA به شرح زیر به مشترک می باشد تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات SLA از زمان امضای قرارداد قابل اجرا می باشد.

ناصر نجفی معاون توسعه مدیریت و منابع

مهر و امضا

محمود صیدی

مدیرعامل شرکت فناوری زاگرس ارتباط دهی یوسف



کد پستی: ۶۹۳۱۸۸۵۶۷

Email: Info@portal-il.ir

۶.۴. نمایندگی ایلام متعهد است در صورت درخواست مشترک به پهنای باند کمتر از موضوع قرارداد نسبت به این درخواست اقدام و مبلغ قرارداد را بسته به پهنای باند جدید تعدیل نماید.

۷.۴. نمایندگی ایلام پس از گزارش اشکال در ارتباط اینترنت توسط مشترک (شماره تماس ۰۸۴۳۳۳۴۶۸۰۱) در اسرع وقت نسبت به بررسی و رفع خرابی اقدام نموده و گزارش علت خرابی و قطعی ارتباط را ارائه نماید.

۸.۴. نمایندگی ایلام ملزم به رعایت قوانین فیلترینگ کشور می باشد.

۹.۴. تامین امنیت شبکه به عهده نمایندگی ایلام و تا سالن شهید زواره ای می باشد.

۱۰.۴. نمایندگی ایلام در صورت قطعی ارتباط فیبر نوری استانداری، موظف است بستری بعنوان جایگزین لحاظ نماید تا اینترنت استانداری دچار اختلال نگردد.

۱۱.۴. هرگونه تغییر در روش ارسال صورت حساب اداره از طریق ارسال پیامک به شماره همراه نماینده به اطلاع خواهد رسید.

۱۱.۵. استانداری هیچ تعهدی نسبت به استخدام کارشناسان شرکت در حین قرارداد و پس از اتمام آن ندارد.

ماده ۵. میزان جریمه عدم انجام تعهدات از سوی مشترک (SLA)

۵.۱. ضوابط و چارچوب موافقت نامه های SLA طبق مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۱۲ پیوست می باشد.

۵.۲. نمایندگی ایلام متعهد است دسترسی مشترک به نمودار گرافیکی مصرف پهنای باند را فراهم نماید.

ماده ۶. شرایط بستانکاری

۶.۱. چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک پیش بیاید و مشترک برابر مفاد فوق خود را بستانکار بداند، می بایست درخواست خود را تا پایان هر دوره یک ماهه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک management@yousof.com ارسال نماید.

۶.۲. پس از دریافت گزارش اشکال و توافق طرفین نسبت به محاسبه میزان بستانکاری اقدام می گردد.

ماده ۷. تعهدات مشترک

۷.۱. مشترک می بایستی مبلغ اشتراک مندرج در صفحه اول این قرارداد را هر ماه طی فاکتور ارسال شده به شرکت پرداخت نماید.

۷.۲. مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئونات اسلامی، اقدامات لازم را به کار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده مشترک و کاربران دیگر شبکه وی بر عهده مشترک می باشد.

محمود صیدی

مدیرعامل شرکت فناوری زاگرس ارتباط دهی

یوسف

ناصر نجفی معاون توسعه ددیریت

و منابع

مهر و امضاء

Email: Info@portal-il.ir

کد پستی: ۶۹۳۱۸۸۸۵۶۷

تاریخ: ۱۳۸۴/۲/۲۵

شماره: ۳۵۷۳

پیوست:

بسمت:

وزارت کشور

استاداری ایلام

۷.۳. مشترک حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط نمایندگی ایلام را جزا و یا کلاً به غیر ندارد. مشترک متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث و یا توزیع اینترنت به غیر به هر نحوی از انحاء خودداری نماید. مگر با توافق کتبی نمایندگی ایلام یا نماینده وی در هر حال مسئولیت هر گونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بهعهده مشترک می باشد.

۷.۴. حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.

۷.۵. مشترک متعهد به پرداخت به موقع و بدون تاخیر حق اشتراک، مالیات و عوارض قانونی مربوطه می باشد.

۷.۶. تجهیزات جدید مشترک، مرتبط با موضوع قرارداد می بایست توسط خود مشترک و با هماهنگی نمایندگی ایلام تهیه گردد.

ماده ۸. شرایط فسخ، قطع، تمدید و تعدیل قرارداد:

۸.۱. چنانچه ناشی از حوادث غیر مترقبه (فورس مازور) و نه محدود به جنگ از قبیل اعتصاب، حوادث طبیعی (مانند سیل، زلزله و آتش سوزی)، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از زیرساخت یا مخابرات، امکان ارائه سرویس از نمایندگی ایلام سلب گردد. هیچ گونه مسئولیتی متوجه نمایندگی ایلام نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند اقدام به فسخ قرارداد نماید.

۸.۲. مشترک می تواند در هر زمان ارتقاء سرویس به سرویس بالاتر در خواست نماید. در این صورت نمایندگی ایلام به شرط وجود امکانات فنی با دریافت مابه التفاوت سرویس بالاتر خدمات درخواستی را به مشترک ارائه می نماید.

۸.۳. موارد پیش بینی نشده در این قرارداد تابع قوانین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و معاونت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بوده و در صورت بروز اختلاف مراجع صالحه شهر ایلام بعنوان مرجع رسیدگی تعیین می گردد.

مدیر عامل شرکت فناوری زاگرس ارتباط دهی بوسف

مهر و امضاء
۱۳۸۴/۲/۲۵

ناصر نجفی

معاون توسعه مدیریت و منابع
مهر و امضاء

شمس الدین فیضی

مدیر کل امور مالی و اداری

مهر و امضاء

روح اله مونسویان

مدیر فناوری اطلاعات، امنیت فضای مخابراتی و

شبکه دولت

مهر و امضاء

کارشناس حقوقی

مهر و امضاء

Email: Info@portal-il.ir

کد پستی: ۶۹۳۱۸۸۵۶۷